

**Кому:** **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПОСТАВЩИК»**

ОГРН [●]

ИНН [●]

Юридический адрес [●]

**От кого:** [●]

ОГРН [●]

ИНН [●]

Адрес для корреспонденции [●]

Электронная почта [●]

Телефон [●]

### **ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ**

1. [●] ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПОСТАВЩИК» (далее – «Поставщик») и [●] (далее – «Покупатель») (далее совместно именуемые – «Стороны») вошли в правоотношения, регулируемые ДОГОВОРОМ ПОСТАВКИ №[●] от [●] года (далее – «Договор»).
2. Согласно Договору, Поставщик обязуется поставить Покупателю на условиях Договора [●] (далее – «Товар») в количестве, ассортименте и по ценам, указанным в счетах на предоплату, которые являются неотъемлемой частью Договора (далее – «Счет на оплату»), а Покупатель оплатить и принять Товар на условиях Договора.
3. [●] года Поставщик выставил Покупателю Счет на оплату (счет № [●] от [●]г.) следующих Товаров на общую сумму [●] ([●]) **рубля, 00 копеек**:
  - 3.1. [●] (далее – «Товар 1»); и
  - 3.2. [●].
4. Согласно платежному поручению №[●] от [●] года, Покупатель произвел оплату Счета на оплату полностью.
5. Указанные в пунктах 3 и 4 настоящей досудебной претензии действия Покупателя и Поставщика соответствуют пунктам [●] Договора.
6. Сторонами было согласовано осуществить доставку Товара Покупателю, разделив доставку на [●]

партии. [●] года Поставщик доставил Товар Покупателю частично.

7. [●] года при визуальном осмотре доставленной первой партии Товара Покупателем были обнаружены многочисленные недостатки Товара 1, в том числе: [●]. Наличие указанных недостатков подтверждается также фотографиями Пенобетонных блоков. Указанные недостатки явно свидетельствуют о том, что Товар 1 обладает признаками товара ненадлежащего качества.
8. При доставке Товара Поставщиком не было предоставлено Покупателю никаких документов, сопровождающих доставку Товара.
9. Учитывая ненадлежащее качество Товара Покупатель отказался от получения [●] партии Товара и устно известил Поставщика о намерении прекратить правоотношения, регулируемые Договором, а также Покупатель устно заявил Поставщику требование вернуть уплаченную стоимость Товара в размере [●] ([●]) **рубля, 00 копеек**.
10. [●] года в рамках последнего устного обращения Покупателя к Поставщику, Поставщик отказался удовлетворить просьбу Покупателя вернуть стоимость Товара и потребовал предъявить письменную претензию.
11. Согласно статье 309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.
12. Согласно статье 518 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») покупатель, которому поставлены товары ненадлежащего качества, вправе предъявить поставщику требования, предусмотренные статьей 475 настоящего Кодекса, за исключением случая, когда поставщик, получивший уведомление покупателя о недостатках поставленных товаров, без промедления заменит поставленные товары товарами надлежащего качества.
13. Согласно пункту 2 статьи 475 ГК РФ 2. В случае существенного нарушения требований к качеству товара покупатель вправе по своему выбору:
  - 13.1. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы; или
  - 13.2. потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.
14. Согласно статье 395 ГК РФ в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.
15. Согласно Информации Банка России от [●] года, ключевая ставка Банка России составляет [●]%

годовых.

16. Согласно пункту 5 статьи 4 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, спор, возникающий из гражданских правоотношений, может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии (требования), если иные срок и (или) порядок не установлены законом либо договором, чему соответствует пункт 7.5 Договора.

#### **НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО ТРЕБУЮ:**

1. Вернуть уплаченную стоимость Товара в размере [●]([●]) рубля, 00 копеек;
  2. Выплатить проценты за незаконное использование денежных средств в размере [●]([●]) рублей, [●] копейки (по расчёту на 29 августа 2016 года); и
  3. Компенсировать убытки понесенные в результате поставки товара ненадлежащего качества, а именно расходы на юридические услуги в размере [●]([●]) рублей 00 копеек.
- Итого: [●]([●]) рубль [●] копейки.**

**Настоящий документ является досудебной претензией. В случае неудовлетворения вышеуказанных требований в течении 30 календарных дней с момента направления настоящей претензии, мною будет подан иск в арбитражный суд Российской Федерации.**

[●]

Подпись: \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ [●] года

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

К настоящей досудебной претензии прилагаются следующие документы:

1. Приложение 1. Копия Счета на оплату и Договора;
2. Приложение 2. Копия Платежного поручения № [●] от [●] года;
3. Приложение 3. Фотографии Товара 1;
4. Приложение 4. Акт (оказания юридических услуг).